

Certifiée ISO 9001 :2008 en 2012, SONAPAR (Société Nationale de Participations) priorise la qualité de services offerts aux clients grâce à l'organisation de travail structurée et la traçabilité des actions, exigée par l'ensemble des parties prenantes et le contexte économique actuel.

En 2016, la certification ISO 9001 version 2015 a permis à l'organisme de se focaliser sur la valeur et la priorité aux clients; ainsi la SONAPAR met l'accent sur:

- L'éligibilité des projets de tous secteurs confondus au financement.
- La recherche permanente des opportunités nationales et internationales.
- L'anticipation des risques à tous les niveaux.
- L'amélioration des résultats orientée vers la performance.

Le Système de Management de la Qualité est l'une des stratégies de développement de l'organisme, les actions se rapportent de ce fait sur:

- La priorité à l'amélioration des compétences de chaque collaborateur.
- Le traitement des réclamations suivant les retours clients.

Avec l'ampleur de cette démarche qualité, la Direction Générale s'engage à:

Fournir les ressources adaptées aux collaborateurs afin d'améliorer la productivité et la performance.

- Doter les moyens nécessaires en fonction des disponibilités et si potentiel avéré, pour contribuer au développement des sociétés en portefeuilles.
- Rester à l'écoute des clients et les parties intéressées afin d'offrir les services adaptés.
- Apporter les solutions pérennes pour garder la confiance des clients.
- Impliquer l'ensemble du personnel en les sensibilisant périodiquement sur les principaux fondamentaux du système de management de la qualité, avec la contribution du Responsable Qualité.
- Satisfaire les exigences applicables.

Et le dernier et non pas le moindre; améliorer de façon continue le Système de Management de la Qualité.

La Certification ISO 9001 : 2015 est pour SONAPAR une exigence vers le perfectionnement et un engagement pour le développement de la Nation.

Antananarivo le 30 Juin 2017

Le Directeur Général

WOEL LALA Herilaza

